

מדיניות הפרטיות של TAG Heuer

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות") נקבעה על ידי TAG Heuer, Branch of LVMH Swiss Manufactures SA (6A RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET 2300 LA CHAUX-DE-FONDS SWITZERLAND) והחברות המסונפות אליה שמפיצות את מותג TAG Heuer (במקובץ "TAG Heuer"). אם יש לך שאלות לגבי האיסוף והעיבוד של נתוניך האישיים על ידי TAG Heuer, ניתן ליצור קשר עם הממונה על אבטחת הנתונים שלנו דרך <https://www.tagheuer.com/contact/> (יצירת קשר אתנו, בקטגוריה "נתונים אישיים").

עליך לקרוא את מדיניות זו בעיון כדי להבין את קווי המדיניות והשיטות שלנו בכל הנוגע לנתוניך האישיים וכיצד נעבד אותם ונטפל בהם. שימוש באתר אינטרנט או באפליקציה של TAG Heuer, פנייה בטלפון אל TAG Heuer, הזמנה מבטיק TAG Heuer או מסירת נתוניך האישיים בכל דרך אחרת אלינו (במקובץ "יצירת קשר") מהווה את הסכמתך למדיניות זו. ככלל, אנחנו מכבדים את זכויות הפרטיות של לקוחותינו ומכירים בחשיבות ההגנה על המידע שאנו אוספים לגביהם.

1 קבלת המדיניות והסכמה

בכל יצירת קשר עם TAG Heuer, מבלי להתחשב בדרך או באמצעים שבהם נעשה שימוש, ייתכן שנאסוף ונעבד מספר מסוים של נתונים אישיים ביחס אליך.

המדיניות תחול בכל מקרה שבו תיצור/י אתנו קשר, מבלי להתחשב בשיטה או באמצעי שבהם נעשה שימוש. היא מפרטת את התנאים שבהם אנו עשויים לאסוף, להחזיק, להשתמש ולשמור מידע שמתייחס אליך, וכן את אפשרויות הבחירה שיש לך ביחס לאיסוף, לשימוש ולגילוי של נתוניך האישיים.

בכל מקרה שבו תיצור/י איתנו קשר, יתבצע איסוף של נתונים בהסכמתך המפורשת או כאשר פעולה זו נחוצה כדי להכין את הזמנתך (ביצוע חוזה), לשם ביצוע של אינטרסים לגיטימיים (למשל מתן מענה על שאלותיך) או לשם עמידה במחויבויות המשפטיות של TAG Heuer. לכן, תקבלי/י על כך עדכון או תתבקשי/י לקבל את מדיניות זו.

תוכלי/י לבטל את הסכמתך בכל עת, ולבקש שנפסיק את עיבוד נתוניך ו/או נמחק אותם, למרות שפעולות אלה לא ישפיעו על תקפותו של כל עיבוד או איסוף של נתוניך האישיים במועד מוקדם יותר. לתשומת לבך, ייתכן שגם נעבד את נתוניך האישיים על סמך בסיס משפטי אחר, ובפרט כדי להבטיח תפקוד נאות של אתר האינטרנט שלנו כשתיגשי/י אליו.

אם אינך מסכים/ה למדיניות זו או שלא סיפקת לנו נתונים אישיים נחוצים מכל סיבה אחרת (אנו נודיע לך במקרה כזה, למשל, על-ידי ציון מידע זה בבירור בטופסי ההרשמה שלנו), (א) אינך רשאי/ת להשתמש באתרי האינטרנט או באפליקציות שלנו, או לנצל את החברות ב-MY TAG Heuer וכן (ב) ייתכן שלא נוכל לספק לך את הטובין ו/או השירותים שלנו.

מהם המקורות של הנתונים האישיים?

המדיניות חלה על נתונים אישיים שאנו אוספים ממך או אודותיך מן המקורות הבאים:

אתרי האינטרנט או האתרים/האפליקציות למכשירים ניידים של TAG Heuer. אתרי אינטרנט המכוונים ללקוחות או ליצירת קשר בדרכים אחרות (כגון מועמדים, וכל אדם שמגלה עניין בסביבה של TAG Heuer), המופעלים על ידי TAG Heuer או למענה, לרבות אתרים שאנו מפעילים במסגרת התחומים/כתובות ה-URL והדפים שלנו, שאותם אנו מנהלים ברשתות חברתיות של צדדים שלישיים

כמו Facebook, Instagram, Twitter וכו', וכן אתרים או אפליקציות למכשירים ניידים המכוונים ללקוחות או ליצירת קשר בדרכים אחרות (כגון מועמדים וכל אדם שמגלה עניין בסביבה של TAG Heuer) המופעלים על ידי TAG Heuer או למענה, כגון אפליקציות למכשירי סמארטפון (במקובץ "אתרי אינטרנט").

הודעות דוא"ל, טקסט והודעות אלקטרוניות אחרות. תקשורת אלקטרונית, לרבות הודעות דוא"ל ותקשורת באמצעות פלטפורמת הודעות או פלטפורמה של רשת חברתית מכל סוג שהוא בינך לבין TAG Heuer (במקובץ "דוא"ל")

המוקד הטלפוני של TAG Heuer. פנייה טלפונית לכל מספר טלפון של שירות לקוחות המופעל על ידי TAG Heuer או למענה.

צ'ט חי עם TAG Heuer. צ'ט עם כל מספר של שירות לקוחות שמופעל על ידי TAG Heuer או למענה.

הבוטיקים והסדנאות של TAG Heuer. חנויות וסדנאות שמנהלות על ידי TAG Heuer או על ידי חברות המסונפות אל TAG Heuer.

אירועי TAG Heuer ודלפקים או ביתנים של TAG Heuer בירידים או באירועים, במיוחד באמצעות כל שאלון, סקר או טופס שהוא שתמלא/י.

טופסי הרשמה אחרים, מקוונים או לא מקוונים, למשל תחרויות או קידומי מכירות.

מקורות אחרים, כאשר הדבר רלוונטי, לרבות באמצעות מידע זמין לציבור וכן באמצעות השימוש במצלמות אבטחה במעגל סגור.

2 אילו נתונים אישיים אנו אוספים?

בהתאם (I) לשירותים שמספקת TAG Heuer ושבהם עשית שימוש, וכן (II) למקור שממנו מגיעים הנתונים האישיים המעובדים וכן (III) לבחירותיך ולהגדרת המסוף שלך (בפרט ביחס לקובצי Cookie ולאמצעי מעקב אחרים), ייתכן ש-TAG Heuer תאסוף ותעבד את הנתונים האישיים הבאים.

a. נתונים שהועברו על-ידך

כאשר תיצור/י איתנו קשר, ייתכן שנבקש ממך לספק מידע אישי כגון:

- שם,
- כתובת,
- כתובת דוא"ל,
- מספר טלפון,
- פרטי תשלום, לרבות פרטי חשבון בנק מכל סוג שהוא,
- העדפות ותחומי עניין,
- תאריך לידה,
- מין,
- מזהה ברשתות חברתיות,
- השעונים שברשותך,
- לאום,
- מידע מזהה לצרכים פיסקליים (במדינות מסוימות),
- פרטי מזהה (בבוטיקים, במדינות מסוימות),

- פרטי כרטיס עלייה למטוס (בבטיקים, במדינות מסוימות).

מידע זה משמש כדי להגדיר ולנהל את חשבונך האישי ב-TAG Heuer, את חברותך ב-My TAG Heuer ו/או כל הזמנה שהיא שייכתן שביצעת ב-TAG Heuer וכן כדי ליצור אתך קשר. הוא גם משמש כדי לזהות טוב יותר את ההעדפות והרצונות שלך ביחס למוצרים שאנחנו מציעים.

נתונים אישיים שנחוצים לנו על מנת להשלים את המטרות המתוארות במדיניות זו (עייני/ בסעיף 7) יסומנו בכוכבית בדפים השונים של אתרי האינטרנט ו/או יודגשו כנדרש בכל פעם שתיצור/י קשר עם TAG Heuer. אם לא תמלא/י שדות חובה אלה או שלא תספק/י לנו מידע זה, ייתכן ש-TAG Heuer לא תוכל לטפל בבקשותיך ו/או לספק לך את המוצרים והשירותים הנדרשים. נתונים אישיים אחרים שתעביר/י אלינו הם בגדר רשות בלבד והם מאפשרים לנו להכיר אותך טוב יותר ולשפר את התקשורת והשירותים שלנו בהתאם.

ייתכן שגם נאסוף נתונים ממקורות זמינים לציבור, והם ייחשבו כנתונים שהעברת אלינו.

פרטי תשלום בפרט: כאשר, בתחילה, תספק/י או תעדכן/י את פרטי התשלום שלך, ייתכן שנעביר אותם דרך חיבור מוצפן לחברה לעיבוד תשלומים צד שלישי. האצלת סמכויות מסוג זה מוצדקת, בפרט, כדי להבטיח עמידה בתקני אבטחה ובאמות מידה משפטיות.

כתובת דוא"ל: ייתכן שנשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כדי להשיב לבקשה מצדך (אינטרס לגיטימי). בהסכמתך, ייתכן שנשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כדי לשלוח אליך את הידיעות שלנו או הודעות דוא"ל ופרסומות אחרות ביחס למוצרים שלנו, בפרט כדי לעדכן אותך לגבי מוצרים או שירותים חדשים מכל סוג שהוא שעשויים לעניין אותך. לשם כך, אנו יכולים לשתף את נתוניך עם Google ו-Facebook (עייני/י במקטע 6). תוכל/י לבקש בכל עת להפסיק לקבל ידיעות, דוא"ל או פרסומות מסוג זה בלחיצה על הקישור שמופיע בסיום כל ידיעה או ביצירת קשר אתנו באמצעות הכתובת <https://www.tagheuer.com/contact/> (יצירת קשר אתנו, בקטגוריה "נתונים אישיים").

נתונים בהודעות דוא"ל: אם תשלח/י אלינו דוא"ל או אם נשלח אליך דוא"ל, ייתכן שנשמור את כל המידע שכלול בדוא"ל, במיוחד כדי לתת מענה לפניותיך או כדי לסייע לך בכל דרך אחרת.

נתונים באמצעי תקשורת אחרים: אם תיצור/י קשר עם TAG Heuer או אם TAG Heuer תיצור אתך קשר, ייתכן נשמור את כל המידע שכלול בתקשורת זו, במיוחד כדי לתת מענה לפניותיך או כדי לסייע לך בכל דרך אחרת.

b. נתונים שנאספים ביחס לשימוש באתרי האינטרנט או באמצעות דוא"ל

בכל גישה, ביקור או גלישה שלך באתר האינטרנט, או בעת קבלת ו/או מענה לדוא"ל מאיתנו, שרת האינטרנט רושם אוטומטית פרטים לגבי הגישה והפעולות שלך. האמור לעיל כולל מידע אודות הפעילות שלך והאינטראקציה עם אתרי האינטרנט ו/או הדוא"ל, כגון כתובת ה-IP שלך, סוג המכשיר או הדפדפן שלך, דף האינטרנט שבו ביקרת לפני שנכנסת לאתרי האינטרנט והמזהים שמשויכים למכשיריך, וכן כל פרטי יומן רישום אחרים. מידע זה מאפשר לנו לנתח את אופן הגישה והשימוש באתרי האינטרנט, ולעקוב אחר הביצועים של אתרי האינטרנט, וכן של כל השירותים המוצעים באתרי האינטרנט או באמצעותם.

אתרי האינטרנט שלנו משתמשים גם בטכנולוגיות של שותפי צד שלישי כמו Facebook, NextRoll או Criteo כדי לסייע לנו בזיהוי המכשיר שלך ולהבין כיצד את/ה משתמש/ת באתרי האינטרנט שלנו, על מנת שנוכל לשפר את השירותים שלנו כך שישקפו את תחומי העניין שלך ולהציג בפניך פרסומות לגבי המוצרים שעשויים לעניין אותך. באופן ספציפי, Facebook, NextRoll או Criteo אוספות מידע אודות פעילותך באתרי האינטרנט שלנו.

מידע אודות מיקום בפרט: ייתכן שמכשירך (בהתאם להגדרות שלך) יעבירו לנו מידע אודות מיקום, בפרט באמצעות אתרי האינטרנט. אנו משתמשים במידע זה כדי להתאים אישית, לשפר ולהגן על אתרי האינטרנט. לדוגמה, ייתכן שנשתמש במידע אודות המיקום שלך כדי לקבוע העדפות לשפה מקומית, או כדי להוסיף תיוג מבוסס מיקום לפרסום.

קישורי היפר-טקסט למקורות או לאתרי אינטרנט של צד שלישי: ייתכן שנציע קישורי היפר-טקסט מאתרי האינטרנט שלנו למקורות באינטרנט או לאתרי אינטרנט של צד שלישי. איננו שולטים ולא נישא באחריות לגבי התוכן ונוהלי הפרטיות של צדדים שלישיים. עליך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות שלהם כדי לברר כיצד הם אוספים ומעבדים את המידע האישי שלך.

קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות: כל המידע והנתונים הללו נאספים אוטומטית, בפרט באמצעות קובצי Cookie (קובצי Cookie של ביצועים ומעקב, קובצי Cookie פונקציונליים, קובצי Cookie טכניים, קובצי Cookie של הדפדפן וכו'), ומשואות אינטרנט (עיין/י בסעיף 3). אנחנו גם משתמשים בשירות Google Analytics (עיין/י בסעיף 4) וב-Google ReCaptcha (עיין/י בסעיף 5).

c. איסוף נתונים מרשת חברתית

כשאתה/מאשר/ת לרשת חברתית צד שלישי (Facebook, Instagram וכו') לשתף מידע ונתונים איתנו, ייתכן שנקבל נתונים מכל סוג שהוא ששיתפת ברשת החברתית וכל מידע המהווה חלק מן הפרופיל שלך או שאפשרת לרשת החברתית לשתף (לרבות השם, הכתובת האלקטרונית, המין, תמונת הפרופיל, קוד המשתמש, רשימת החברים או אנשי הקשר שלך וכו').

אנחנו גם מקבלים מידע שקשור לפרופיל שלך כאשר אתה/משתמש/ת בפונקציונליות של רשת חברתית שמשולבת באתרי האינטרנט או כשתתקשר/י אתנו באמצעות הרשת החברתית. עליך להיות ערה/כל עת לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות שחלה על הרשת החברתית צד שלישי ושעליהם היא אחראית באופן בלעדי.

d. נתונים שנאספים מ-Global-e

TAG Heuer משתפת פעולה עם Global-e, ספקית מובילה לפתרונות מסחר אלקטרוני בינלאומיים, כדי לאפשר לך לבצע הזמנה במדינות מסוימות שבהן TAG Heuer אינה מספקת בדרך כלל שירותי מימוש ועיבוד הזמנות.

לפיכך, כשתבצע/י הזמנה באתר האינטרנט שלנו במדינות מסוימות, TAG Heuer אוספת את נתוניך האישיים (לרבות שם, כתובת, מספר טלפון, מספר חשבון, כתובת דוא"ל, מידע על עסקאות) באופן עקיף מ-Global-e TAG Heuer תעבד נתונים שכאלה כבקר עצמאי, כמתואר במדיניות זו, בפרט כדי לעבד את רכישתך.

Global-e תעבד את נתוניך האישיים (I) כבקר נתונים עצמאי לשם המטרות המתוארות במדיניות הפרטיות שלה שבה ניתן לעיין בכתובת <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html> וכן (II) כמעבד נתונים בשם TAG Heuer בכפוף לתנאים ולהתניות המפורטים במקטע 9.

e. נתונים הנוגעים לצדדים שלישיים

במקרים מסוימים, TAG Heuer אוספת נתונים שמשתמש מספק לגבי מישהו אחר (לדוגמה, שיתוף של רשימת משאלות). במקרה זה, התקשורת תתבצע רק למטרת שיתוף המידע, תוך ציון האדם הנדון ועם המידע המתאים בנוגע לעיבוד הנתונים האישיים של אדם זה.

3 קובצי Cookie

3.1 מהם קובצי Cookie?

קובצי Cookie הם קובצי טקסט קטנים שממוקמים במחשב או בטלפון הנייד שלך כשאתה מבקר/ת באתר אינטרנט. הם משמשים להפעלת אתרי אינטרנט או להפעלה יעילה יותר שלהם. קובצי Cookie מסייעים בזיהוי המכשיר שלך ובזכירת מידע לגבי הביקור שלך (למשל השפה וגודל הגופנים המועדפים עליך, וכן העדפות נוספות). מרבית דפדפני האינטרנט מוגדרים לקבלת קובצי Cookie, למרות שבאפשרותך לאפס את הדפדפן שלך כך שידחה את השימוש בכל קובצי ה-Cookie או לציין איזה קובץ Cookie נשלח, כמצוין במקטע 3.3 להלן. עם זאת, עליך לדעת שייתכן שחלקים מסוימים של אתר האינטרנט לא יפעלו כראוי אם תדחה/י את השימוש בקובצי Cookie.

אנחנו גם משתמשים במשואות אינטרנט (הידועות גם בשמות "תגית פעולה" או "טכנולוגיית GIF שקופה"), או בטכנולוגיה דומה שמסייעת בניתוח היעילות של אתרי אינטרנט באמצעות מדידה, למשל, של מספר המבקרים באתר, כמה מבקרים לחצו על רכיבי מפתח של אתר או באילו דפי אינטרנט נערכו ביקורים.

3.2 איך אנחנו משתמשים בקובצי Cookie?

קובצי Cookie מאפשרים לנו להפעיל את השירותים שביקשת, להקל על הניווט שלך באתרי האינטרנט שלנו ועל השימוש בתכונות שלהם, כדי לספק לך חוויה חלקה ומודעות רלוונטיות.

ייתכן גם שנשתף פעולה עם חברות אחרות, לרבות רשתות פרסום או רשתות חברתיות, שממקמות קובצי Cookie, משואות אינטרנט או טכנולוגיית מעקב אחרת באתרי אינטרנט, על מנת לאסוף או לקבל מידע מאתרי האינטרנט שלנו וממקומות אחרים באינטרנט, וכדי להשתמש במידע זה כדי לספק שירותי מדידה ומודעות ממוקדות (כמו Facebook, NextRoll או Criteo).

3.3 כיצד לנהל את העדפות קובצי ה-Cookie שלך?

מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים לך לנהל את העדפות קובצי ה-Cookie שלך באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן. אם הסכמת לשימוש שאנו עושים בקובצי Cookie אבל ברצונך לבטל הסכמה זו בשלב מאוחר יותר, תוכל/י למחוק את קובצי ה-Cookie שהוגדרו ולשנות את הגדרות הדפדפן שלך כך שיחסום את השימוש בקובצי Cookie נוספים. המידע שבפונקציה "עזרה" של הדפדפן שלך אמור להסביר לך כיצד לעשות זאת. לחלופין, הקישורים הבאים מספקים הנחיות לגבי ניהול ההגדרות של קובצי Cookie בדפדפנים הנמצאים בשימוש נפוץ:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR)
- WebChoices Browser Check (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

בנוסף, ייתכן שתמצאו/י לבקר באתר www.aboutcookies.org, שכולל מידע מקיף על אופן ניהול ההעדפות לגבי קובצי Cookie במגוון רחב של דפדפני אינטרנט.

לתשומת לבך, אם תחסום/י קובצי Cookie, ייתכן שחוויתך באתר האינטרנט שלנו תושפע מכך.

4 Google Analytics

ייתכן שחלק מאתרי האינטרנט, או כולם, משתמשים ב-Google Analytics, שירות לניתוח אתרי אינטרנט שמספקת Google Inc. ("Google"). שירות Google Analytics משתמש בקובצי Cookie, שהם קובצי טקסט הממוקמים במחשב שלך כדי לנתח את השימוש שעושים המשתמשים באתרי האינטרנט. הנתונים שנוצרים על ידי קובצי ה-Cookie בנוגע לשימוש שלך באתרי האינטרנט (לרבות כתובת ה-IP שלך) יועברו אל, ויאוחסנו על ידי, Google בשרתים שנמצאים בארצות הברית. Google תשתמש במידע זה כדי להעריך את השימוש שלך באתרי האינטרנט, לבצע הידור של דוחות על פעילות האתר עבור המפרסם שלו ולספק שירותים אחרים הקשורים לפעילותם של אתרי האינטרנט ולשימוש באינטרנט. ייתכן ש-Google תמסור נתונים אלה לצדדים שלישיים אם קיימת מחויבות משפטית לכך או כשצדדים שלישיים מעבדים נתונים אלה עבור החשבון של Google לרבות, בפרט, המפרסם של אתרי האינטרנט. Google לא תצליב את כתובת ה-IP שלך עם נתונים אחרים מכל סוג שהוא שמוחזקים על ידי Google.

כמוזכר במקטע 3 לעיל, באפשרותך להשבית את השימוש בקובצי Cookie באמצעות בחירת הפרמטרים המתאימים בנווט שלך. עם זאת, השבתה מסוג זה עלולה למנוע את השימוש בפונקציות מסוימות של אתרי האינטרנט. השימוש שלך באתרי האינטרנט מהווה את הסכמתך המפורשת לעיבוד נתוניך האישיים על ידי Google במסגרת התנאים ולשם המטרות המתוארות לעיל.

אם אינך רוצה ששירות Google Analytics ישמש בדפדפן שלך, באפשרותך להתקין את התוסף לדפדפן של Google Analytics בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google reCaptcha 5

שירות Google reCaptcha משמש באתרי אינטרנט כדי להבטיח שהגישה מתבקשת על ידי אדם אמיתי ולא באמצעות עיבוד אוטומטי. השירות כולל שליחה של כתובת ה-IP ואם יש בכך צורך, נתונים אחרים שדרושים ל-Google למען שירות reCAPTCHA. בהתאם לסעיף 6 (1) (f) של הוראות ה-GDPR, קיים אינטרס לגיטימי לעיבוד נתונים זה כדי להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט וכדי להגן עליו מפני כניסות אוטומטיות (מתקפות). גם מדיניות הפרטיות של Google חלה על השירות. לקבלת מידע נוסף, ניתן לבקר בכתובת: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

6 קהלים מותאמים אישית והתאמה ללקוחות

אנחנו יכולים להשתמש בשירות "קהלים מותאמים אישית" של Facebook ובשירות "התאמה ללקוחות" של Google כדי לספק לך פרסומות על סמך נתונים אישיים שאספנו ממך, לרבות כתובת הדוא"ל שלך. Facebook ו-Google מתחייבות לא לשתף או להשתמש בנתוניך למטרה אחרת ולא לשמור אותם לאחר עיבוד זה.

תוכלי לקבל פרטים נוספים על פרטיות השירות "קהלים מותאמים אישית" של Facebook והשירות "התאמה ללקוחות" של Google באמצעות ביקור בכתובת <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> ובכתובת https://support.google.com/googleads/answer/6334160?hl=en&ref_topic=6296507

ואם אינך רוצה להיות חלק מקהלים אלה, אנו מזמינים אותך לבקש זאת בכתובת <https://www.tagheuer.com/contact/> (יצירת קשר אתנו, בקטגוריה "נתונים אישיים", "עדכון הנתונים שלי").

7 איך אנחנו משתמשים בנתוניך האישיים?

אנחנו משתמשים בנתונים ובמידע שנאסף עליך על מנת:

- להציע לך את כל הפונקציות של אתרי האינטרנט;
- לאפשר ביצוע תקין של כל הפונקציות באתרי האינטרנט;
- להתאים אישית את השימוש שלך באתרי האינטרנט ולשפר את אתרי האינטרנט ואת כל הפונקציות שלהם;
- לתקשר אתך ולענות על כל שאלה או הערה שלך, לרבות על-ידי עדכוןך לגבי כל שינוי שהוא ביחס לשירותים ו/או למוצרים שלנו;
- לענות וכן למלא את האמור בחוזה מכל סוג שהוא אתך, במיוחד ביחס לכל מוצר שהוא שייתכן שרכשת או שקיבלת בכל דרך אחרת, בפרט באמצעות שירות הלקוחות שלנו לתיקונים;
- לנהל את החברות ו/או את חשבון הלקוח/ה שלך לרבות בחנות המקוונת שלנו, על מנת לבצע ו/או לנהל כל הזמנה שהיא, במיוחד כדי להציע לך שירות לקוחות מיטבי ולספק לך כל מידע שהוא שייתכן שתבקש/י;
- להמשיך בניהול למניעת הונאות ורשימות שחורות בכל מקרה שבו אדם היה מעורב בהונאה בנוגע למוצרים, לשירותים או לסימנים המסחריים שלנו, בעיקר לאור ההרשאה, השינוי או הדחייה של הגישה של אדם זה לשירותים או למוצרים וכן כל התקשרות בחוזה עם TAG Heuer וליצירת קשר עם TAG Heuer ולהגנה על זכויותיה בפני רשויות ובתי משפט של מדינה;
- בכפוף להסכמתך או במסגרת התקנות והכללים החלים, לספק לך כל מידע שהוא שעשוי להיות שימושי או לעניין אותך בכל דר אחרת, במיוחד בנוגע למוצרים שלנו וכן בנוגע להזדמנויות של קידומי מכירות, במיוחד באמצעות ידיעות, הזמנות ופרסומים אחרים;
- לנקוט בכל האמצעים הדרושים ביחס לעסקאות המקוונות שלך, במיוחד כדי למנוע הונאות והשתלטות מתשלומים.
- לספק לך פרסומת מתאימה.

8 שימור נתונים

כנוהל עסקי, איננו משמרים נתונים אישיים למשך זמן ארוך יותר מן הנחוץ לשם המטרות שצוינו וכדי לעמוד בדרישות החוק, אלא אם הוסכם על ידך אחרת. עם זאת, ייתכן שנתוניך יאוחסנו ו/או יועברו לארכיון למשך פרק זמן מוגבל, שלא יעלה על 10 שנים (אלא אם תקנות או מחויבויות משפטיות דורשות או מאפשרות תקופת שימור ארוכה יותר). בסיום תקופת השימור שהוחלה, אנחנו נמחק את נתוניך מבלי לדרוש שכל מידע אחר יסופק על ידך.

9 כיצד אנחנו משתפים ו/או מעבירים את נתוניך האישיים?

נתוניך האישיים יעובדו על ידי TAG Heuer, Branch of LVMH Swiss Manufactures SA ו/או החברות המסונפות אליה שמפיצות את המוצרים והשירותים של TAG Heuer. ייתכן שהם יועברו או ישותפו בדרך אחרת עם TAG Heuer, Branch of LVMH Swiss Manufactures SA והחברות המסונפות אליה, המפיצות את המוצרים והשירותים של TAG Heuer, למטרות ניהול ומיטוב קשרי הלקוחות, וכן כדי לשלוח לך מידע על המבצעים והחדשות בגבולות הסכמתך או העילות החוקיות החלות.

ייתכן שהם גם ישותפו או יועברו במקרה של ארגון מחדש של TAG Heuer, לרבות מיזוג, השתלטות, הפרדה (de-merger) ובאופן כללי כל פעולת ארגון מחדש.

ייתכן גם שנתוניך האישיים ישותפו או יועברו לצדדים השלישיים הבאים:

- ספקי צד שלישי ביחס לשירותים שמוצעים באתרי האינטרנט, במיוחד ספקים של שירותי IT, יועצים, ספקים של שירותי אירוח ושירותי תחזוקה של אתרי האינטרנט מכל סוג שהוא וכל צד

שלישי אחר שהוא שמעבד נתונים אישיים בשמנו, וכן ספקים של שירותי תשלום ודואר מכל סוג שהוא, כדי למלא ולהוציא לפועל כל הזמנה שהיא שביצעת באתרי האינטרנט או באמצעותם, או באופן כללי יותר להתערב בהקשר של יצירת הקשר שלך איתנו.

- קבלני משנה צד שלישי, כדי לספק לך את המוצר, השירות או המידע שביקשת, וכן כל שירות לקוחות שהוא; צדדים שלישיים כאלה כוללים חברות משלוח וכן ספקי שירותים לניהול הונאות ותשלומים מכל סוג שהוא.

- קבלני משנה צד שלישי, כדי לספק לך פרסומת המבוססת על תחומי עניין על סמך הנתונים שנאספו ממך ו/או באמצעות השימוש שעשית באתרי האינטרנט (כמוסבר במקטעים 2. ב ו-6).

- כל אדם או ישות הנדרשים על פי חוק או צו שיפוטי: ייתכן שנגלה את נתוניך לצדדים שלישיים אם נקבע שגילויי שכזה נחוץ במידה סבירה כדי לעמוד בדרישות החוק, להגן על זכויותינו או למנוע הונאה או שימוש לרעה. כשאנחנו מקבלים בקשות למידע מן הרשויות לאכיפת החוק או לביטחון המדינה, אנו בוחנים בקשות שכאלו בקפידה, במיוחד אם הן מעורפלות, רחבות יתר על המידה או לא חוקיות בכל דרך אחרת. בכל עת שהדבר מותר על פי חוק ואפשרי במידה סבירה, ייתכן שנספק לך הודעה על כך שהוגשה בקשה לקבלת המידע שלך. בכל מקרה, הן הערכת הבקשה והן האפשרות לעדכן אותך לגביה נתונות לשיקול דעתנו הבלעדי ואינן יכולות להטיל עלינו אחריות מבחינה אזרחית, פלילית או מנהלית.

ייתכן שנעביר נתונים אישיים לצדדים שלישיים כאשר ורק כאשר יש צורך לספק לך מוצרים או שירותים. במקרים שכאלה, נאסר על צדדים שלישיים אלה להשתמש בנתונים אלה מעבר לנדרש על מנת לספק לך את המוצרים או השירותים הללו.

בכל מקרה שבו מתבצעת העברה בינלאומית של נתונים אישיים, אנחנו מוודאים שרמת הגנה נאותה מובטחת לנתונים האישיים שיש להעבירם מחוץ לשווייץ ולאזור הכלכלי האירופי. במקרים ספציפיים מסוימים, כשרמת הגנה זו אינה מובטחת, אנו נקבל ממך הסכמה מראש או נקבע עם הנמען המקבל את הנתונים האישיים מסגרת חוזית או אמצעי ביטחון מספיקים כדי להבטיח רמת הגנה נאותה בחו"ל. באפשרותך לפנות אלינו ולבקש גישה לעותק של הגנות אלה.

אנו מביאים לתשומת לבך שייתכן שחלק מן השותפים שמקבלים את נתוניך האישיים הם בקרי נתונים, ולפיכך שהם האחראים על נתונים אלה, שעיבוד נתוניך כפוף למדיניות הפרטיות שלהם, שתוכל/י למצוא אם תפנה/י אליהם, ושיש לבקש את הזכויות המקושרות לנתונים אלה שברצונך לבקש ישירות מהם. ייתכן שכך יהיה למשל בכל הנוגע לתשלומים, הונאות, החזרי מס וניהול כספים (לרבות Adyen, Global Blue, Forter, Cybersource) ובכל הנוגע לשותפים לוגיסטיים (למשל, בהתאם למדינות השונות, La Poste, UPS, FedEx).

10 אמצעי אבטחה

אנו מיישמים באופן קפדני את העקרונות להגנה על נתונים במכוון וכברירת מחדל ומיישמים אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים כדי להגביל באופן מקסימלי את עיבוד נתוניך וכן כדי להבטיח את אבטחתם. בפרט, וכברירת מחדל, רק נתונים אישיים שנחוצים לכל מטרת עיבוד ספציפית יעובדו על ידנו והגישה לנתונים האישיים מוגבלת לנדרש עבור המטרות המפורטות בסעיף 7 של מדיניות זו.

ספציפית בכל הנוגע לכל עסקאות התשלומים שמתבצעות עם פרטי התשלום שלך, הן מוצפנות באמצעות טכנולוגיית SSL.

11 אפשרויות הבחירה שלך

אנחנו שואפים לספק לך אפשרויות בחירה בכל הנוגע לנתונים האישיים שתספק/י לנו או שנאספים בכל דרך אחרת לגביך, בפרט באמצעות אתרי האינטרנט שלנו. המנגנונים הבאים מספקים לך את השליטה הבאה על נתוניך האישיים.

בנוגע לקובצי Cookie וטכנולוגיות דומות: באפשרותך להגדיר את הדפדפן שלך על מנת לדחות את השימוש בכל קובצי ה-Cookie של הדפדפן או בחלקם, או על מנת להודיע לך כאשר נעשה שימוש בקובצי Cookie, כמוזכר בסעיף 3 ו-4 לעיל.

אם תסכים/י לקבל מידע אודות המבצעים והחדשות של TAG Heuer תוכל/י לציין זאת באמצעות תיבת(ות) הסימון הרלוונטיות, שנמצאות בטופס(י) ההרשמה או במתן מענה חיובי לשאלה(ות) שמציגים הנציגים של בוטיק TAG Heuer.

אם החלטת שאינך מעוניין/ת יותר לקבל הודעות תקשורת אלה, תוכל/י לבטל את הרשמתך למינני בשלב מאוחר יותר באופן הבא:

- במילוי ההוראות שמצוינות בכל הודעות הדוא"ל
- באמצעות חשבונך ב-My TAG Heuer
- באמצעות הדף ליצירת קשר אתנו באתר האינטרנט של TAG Heuer <https://www.tagheuer.com/contact/> (יצירת קשר אתנו, בקטגוריה "נתונים אישיים")

לתשומת לבך, גם אם תבטל/י את הרשמתך לקבלת הודעות שיווק, ייתכן שעדיין תקבל/י מאיתנו הודעות מנהליות, כגון אישורי הזמנה או אישורי עסקאות אחרים, הודעות לגבי פעילויות בחשבונך (למשל אישורי חשבון, שינויי ססמאות וכו').

12 זכויותיך

זכותך לבקש גישה למידע אודות הנתונים האישיים ביחס אליך אשר מעובדים על ידינו. אם יש לך חשבון חברות ב-My TAG Heuer, תוכל/י לגשת, לבדוק, לתקן ולעדכן את נתוניך האישיים בכל עת באמצעות גישה לחשבון זה באתר האינטרנט. לחלופין, בכל מקרה, תוכל/י לפנות אלינו בכתובת: <https://www.tagheuer.com/contact/>

ייתכן גם שזכותך לבקש מאיתנו:

- לתקן או למחוק את נתוניך האישיים או להגביל את העיבוד של נתוניך;
- להעביר את נתוניך האישיים לצד שלישי;
- להפסיק את העיבוד של נתוניך האישיים, במקרים שבהם אנו מסתמכים על הסכמתך ואין לנו כל בסיס משפטי אחר להמשיך את עיבוד נתוניך;
- להפסיק את השימוש בנתוניך האישיים כדי לבנות את פרופיל הלקוח/ה שלך; במקרה זה לא תיחנה יותר ממבצעים או משירותים מותאמים אישית;
- להפסיק לשלוח לך מידע אודות מבצעים וחדשות.

ניתן גם לשלוח את כל הבקשות לגישה, תיקון ומחיקה בדואר רגיל בתוספת פרטי הקשר שלך (מספר טלפון וכתובת דוא"ל) לכתובת המצוינת בתחילת המדיניות. ייתכן שנבקש ממך להוכיח את זהותך (עותק של מסמך מזהה רשמי עם תמונה וציון של תאריך ומקום הלידה שלך).

הבקשה אינה כרוכה בתשלום אלא אם בקשתך אינה מבוססת או מופרזת (למשל אם כבר ביקשת נתונים אישיים שכאלה מספר פעמים בשניים עשר החודשים האחרונים או אם הבקשה יוצרת עומס עבודה גבוה במיוחד). במקרה זה, ייתכן שנחייב אותך בעמלת בקשה סבירה בהתאם לחקיקה הרלוונטית להגנה על נתונים.

אנו ממליצים לך לפנות אלינו אם לדעתך נתוניך האישיים אינם מטופלים כראוי או אם לא עמדנו בציפיותיך.

13 עדכונים למדיניות

ייתכן שנשנה או נעדכן את מדיניות זו מעת לעת. כל שינוי שהוא במדיניות זו ייכנס לתוקף החל ממועד הפרסום של המדיניות המתוקנת באתרי האינטרנט.

14 סמכות השיפוט והחוק החל

מדיניות זו וכל הסוגיות הנובעות ממנה או הקשורות למדיניות זו יהיו כפופות להוראות הדין המהותיות של שווייץ, ללא תלות בסתירות בין חוקים לעקרונות כאמור לעיל.

כל מחלוקת, או טענה בינך לבינינו הנובעות ממדיניות זו או נוגעות אליה, יהיו כפופות לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בנשאטל ((Neuchatel, שווייץ, וכל צד מסכים בזאת באופן בלתי הדיר לסמכות השיפוט ולמקום של בית משפט זה.

15 יצירת קשר

אם יש לך שאלות או בקשות בנוגע לנתוניך האישיים, ניתן ליצור קשר עם הממונה על אבטחת הנתונים שלנו בכתובת <https://www.tagheuer.com/contact/> (יצירת קשר אתנו, בקטגוריה "נתונים אישיים")

לתשומת לבך, הנציג של TAG Heuer, Branch of LVMH Swiss Manufactures באיחוד האירופי הוא: LVMH Montres & Joaillerie SAS – 7 rue Scribe – 75009 Paris (France)